



Αθήνα 28/02/2024

Προς τον **Σύλλογο Εργαζομένων στην Παγκρήτια Τράπεζα**

Υπ' όψιν Προέδρου κου Γιάννη Δραμουντάνη

Κοιν. Γενικό Γραμματέα κο Ευάγγελο Δραμουντάνη και μέλη του Δ.Σ.

ΘΕΜΑ: Συνεργασία του Σ.Ε.Π.Α.Τ. με το πρόγραμμα **Family Care**

Αξιότιμε Πρόεδρε

Μετά την τηλεφωνική μας επικοινωνία, τόσο με εσάς όσο και με τον Γενικό Γραμματέα, θέλω να σας ευχαριστήσω για την απόφασή σας να επιλέξετε την εταιρεία Υγεία Family Care και το πρόγραμμα Family Care για την διαχείριση των νοσηλείων των μελών σας.

Καθήκον μας είναι η καλλίτερη δυνατή εξυπηρέτηση των μελών σας και των οικογενειών τους. Αυτό το εγγυάται η πολυετής εμπειρία μας καθώς και η πληθώρα των συνεργασιών μας με Ιδιωτικά Νοσοκομεία, Κλινικές και Κέντρα Αποκατάστασης. Αυτό εξάλλου μπορούν να σας το επιβεβαιώσουν τα Προεδρεία των Συλλόγων Σ.Ε.Τ.Π., ΕΝ.Α.Σ., ΠΑ.ΣΥ.Π.Ε., Intrum Hellas καθώς και ο άλλος Σύλλογος της Παγκρήτιας Τράπεζας (της πρώην HSBC).

1. Παροχές ομαδικού συμβολαίου Interamerican

- Ετήσιο όριο νοσοκομειακών εξόδων 20.000€ που σε συγκεκριμένες νοσηλείες αυξάνεται στα 30.000€.
- Απαλλαγή στα έξοδα νοσηλείας ετησίως 300€
- Συμμετοχή μέλλους στα λοιπά έξοδα νοσηλείας 20%.



2. Διαδικασία εξυπηρέτησης μέσω προγράμματος Family Care.

- Στο πρόγραμμα εντάσσονται τα μέλη σας, τα μέλη των οικογενειών τους (σύζυγος, παιδιά) καθώς και οι γονείς και των δύο συζύγων. Οι οικογένειες των μελών καλύπτονται από τον ΕΟΠΥΥ και με το ομαδικό πρόγραμμα της Interamerican και οι γονείς μόνον από τον ΕΟΠΥΥ.
- Η εταιρεία μας συνεργάζεται με 94 Ιδιωτικές Κλινικές και Κέντρα Αποκατάστασης Πανελλαδικά. Ηδη έχουν δρομολογηθεί οι διαδικασίες για την ένταξη άλλων 6 Ιδιωτικών Κλινικών στο επόμενο 3μηνο όπου και θα ενημερωθείτε σχετικά.
- Κάθε νοσοκομείο μας παρέχει εκπτώσεις από 10 έως 40% επί των συνολικών εξόδων νοσηλείας η οποία αφαιρείται από την συμμετοχή του μέλους.
Από το σύνολο των εξόδων νοσηλείας αφαιρούνται τα φάρμακα (απαγορεύεται από τον νόμο οποιαδήποτε έκπτωση) και τα υλικά χειρουργείου (αποτελεί τιμολόγιο εταιρείας υλικών που καταχωρείται μέσα στο τιμολόγιο του νοσοκομείου)
- Η εταιρεία Ygeia Family Care διαθέτει τηλεφωνικό κέντρο που λειτουργεί όλο το 24ωρο και 365 ημέρες τον χρόνο.
- Μοναδική υποχρέωση των μελών σας είναι να καλέσουν το τηλεφωνικό μας κέντρο στο **210.2322.997 ή 6986.400.501 πριν** την νοσηλεία τους και πάντως **πριν** πληρώσουν στο νοσοκομείο.



A. Μέλη και μέλη οικογένειας με ομαδικό ασφαλιστήριο

- Εμείς θα τους ενημερώσουμε για τις καλύψεις του ομαδικού προγράμματος, τις εκπτώσεις που μπορούμε να επιτύχουμε στο νοσοκομείο της επιλογής του, και την διαδικασία που θα ακολουθήσει (αναμονή της εκκαθάρισης της Ασφαλιστικής ή υπογραφή συναλλαγματικής και υποβολής των τιμολογίων στην Ασφαλιστική). Τέλος θα του επισημάνουμε ότι **δεν πληρώνει τίποτα αν πρώτα δεν μιλήσει με εμάς**.
- Όταν εκδοθεί η εκκαθάριση από την Ασφαλιστική εταιρεία το νοσοκομείο θα καλέσει τηλεφωνικά ή εγγράφως το μέλος να εξοφλήσει την συμμετοχή του. Τότε χωρίς να πληρώσει θα μας καλέσει (όπως τον έχουμε συμβουλευσει από πριν) και εμείς θα μιλήσουμε με το νοσοκομείο να προβεί στις συμφωνημένες εκπτώσεις. Τέλος αφού γίνει η έκπτωση καλούμε το μέλος να καταβάλει το εκπτωτικό πλέον ποσό της συμμετοχής του το οποίο μπορεί να είναι και μηδενικό.

B. Γονείς που καλύπτονται μόνο από τον ΕΟΠΥΥ

- Για τους γονείς έχουμε εξασφαλίσει ειδικά εκπτωτικά χειρουργικά πακέτα νοσηλείας μέσω όλων των νοσοκομείων που συνεργαζόμαστε. Ενδεχομένως οι ίδιοι οι χειρουργοί να έχουν εξασφαλίσει τα ίδια χειρουργικά πακέτα. Σ αυτή την περίπτωση δεν θα γίνει κάποια επί πλέον έκπτωση.
- Έχουμε επίσης εξασφαλίσει ειδικές εκπτώσεις σε περιπτώσεις νοσηλείας που ξεφεύγουν των χειρουργικών πακέτων (πχ από 22.000€ σε 14.000€, από 44.000€ σε



30.000€, από 12.000€ σε 8.000€, από 26.000€ σε 19.000€ κα). Για του λόγου του αληθές μπορούν να σας ενημερώσουν οι Πρόεδροι των Συλλόγων Πειραιώς και Intrum καθώς και ο Αντιπρόεδρος της ΟΤΟΕ κος Σωτήρης Σαξώνης.

- Επίσης μπορούμε να του προτείνουμε όλες τις κορυφαίες ειδικότητες ιατρών όλων των ειδικοτήτων εφ' όσον ο ίδιος το επιθυμεί.
- Σε κάθε περίπτωση ο ενδιαφερόμενος γονιός θα πρέπει να μας καλέσει στο 24ωρο τηλεφωνικό κέντρο **210.2322.997** για να τον ενημερώσουμε σχετικά και να πετύχουμε την καλλίτερη δυνατή οικονομική έκβαση της νοσηλείας.

3. Επί πλέον παροχές για τον Σύλλογο

- Η εταιρεία μας αναλαμβάνει να εξυπηρετήσει άμεσα όλες τις εκκρεμείς νοσηλείες (όσες δεν έχουν εκκαθαριστεί και δεν έχει εξοφληθεί το νοσοκομείο) των μελών σας και των μελών των οικογενειών τους. Απλά να καλέσουν στο τηλεφωνικό μας κέντρο 210.2322.997.

4. Τιμολογιακή πολιτική

Η ετήσια συνδρομή για κάθε μέλος του Συλλόγου σας είναι 12€ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%) ανά οικογένεια μέλους (μέλος, μέλη οικογένειας, γονείς και των δύο συζύγων).

Η συνδρομή καταβάλλεται σε ετήσιες, 6μηνιαίες ή 3μηνιαίες καταβολές εκ μέρους του Συλλόγου, με την έκδοση του αντίστοιχου τιμολογίου από την εταιρεία μας.



Σε κάθε περίπτωση η κάλυψη των νοσηλίων του μηνός Μαρτίου 2024 αλλά και των προγενέστερων που **δεν έχουν εκκαθαριστεί παρέχεται δωρεάν.**

Η όποια τιμολόγηση επιλέξετε μέχρι 31/12/2024 θα αφορά το 9μηνο από 01/04/2024 έως 31/12/2024.

Αξιότιμε Πρόεδρε, αξιότιμα μέλη του ΔΣ

Είμαστε απόλυτα πεπεισμένοι ότι η συνεργασία μας θα ευοδωθεί με επιτυχία όπως με επιτυχία λειτουργεί εδώ και αρκετά χρόνια με τους λοιπούς Συλλόγους που εξυπηρετούμε. Πληροφορίες για την καλή εκτέλεση μπορείτε να πάρετε από τα μέλη των ΔΣ των συνεργαζομένων Συλλόγων ΣΕΤΠ, Intrum Hellas, ΕΝΑΣ, ΠΑΣΥΠΕ αλλά και από τους συναδέλφους σας της τέως HSBC.

Με εκτίμηση

Για την Υ.Φ.Σ.
Δημήτρης Μαρινόπουλος
Αρ. ΓΕΜΗ 160454303000
Α.Μ. Επαγγ. Επιμ. Αθήνας 93390
T. 210 2322 997
Mob. 6977 6688 22

